

## INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



### **ZE 515**

Informatiebrochure



**Az Damiaan**  
Dicht bij het leven



© Az Damiaan vzw, november 2021. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming.

Az Damiaan heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met jouw zorgverlener. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn Az Damiaan, de artsen en medewerkers hiervoor niet aansprakelijk.



Visie.....	5
Algemene voorstelling.....	7
Het team.....	8
Patiëntenpopulatie.....	10
Overlegstructuren op ZE 515.....	10
Dagindeling.....	11
Belangrijk om te weten.....	12
Opname.....	13
Ontslag.....	16
Nuttige telefoonnummers.....	17

Wij heten je van harte welkom.

Een opname op onze palliatieve zorgenheid is een zware beslissing.  
Leven met het besef dat het einde nadert, is moeilijk.

Vanuit een fundamenteel respect voor de mens willen wij als team met jou en jouw omgeving proberen deze laatste levensfase zin- en kwaliteitsvol te maken.

Om deze stap te ondersteunen, geven wij graag wat meer informatie.  
Met deze brochure willen wij een beeld schetsen van onze afdeling met de daarbij horende visie.

Aarzel niet contact met ons op te nemen indien je meer informatie wenst of bij onduidelijkheden. Nuttige telefoonnummers vind je achteraan de brochure.

Wij wensen jou en jouw omgeving een rustgevend en comfortabel verblijf toe.



# Visie

De palliatieve zorgen heeft als doel de best mogelijke levenskwaliteit te bieden waar jij, als patiënt of familielid, je als het ware thuis voelt. Wij kunnen je thuis zeker niet vervangen, maar wel proberen een rustige, huiselijke sfeer te creëren.

Onder 'palliatieve zorg' verstaan we de totale zorg voor jou als mens/als persoon wiens ziekte niet meer te genezen is en waarbij getracht wordt een zo groot mogelijke levenskwaliteit te verschaffen aan jou en jouw omgeving.

Dit houdt in dat we zo goed mogelijk proberen om de pijn en andere lichamelijke ongemakken onder controle te houden. Daarnaast wordt er aandacht gegeven aan psychische, sociale en spirituele ondersteuning: er wordt tijd en ruimte gemaakt om te luisteren naar jouw verhaal, je vragen over zingeving, je wensen, ...

Dit aanbod beperkt zich niet enkel tot jou als patiënt. Ook voor familieleden en vrienden maken wij graag tijd. Een multidisciplinair team van professionele medewerkers maakt dit alles mogelijk.



Palliatieve zorg gebeurt vanuit een diep respect voor de eigenheid en de levensvisie van elke individuele patiënt. Privacy en autonomie zijn bij ons cruciaal. Indien gewenst, kunnen en mogen familieleden actief deelnemen aan de zorg.

Als team gaan we meestal tijdig met jou en/of jouw familie in overleg rond medicatiebeleid, vocht- en voedingsbeleid, ... Geen enkel beleid wordt zonder voorafgaand gesprek gewijzigd. Enkel in uiterste noodgevallen zal de arts naar eer en geweten handelen, rekening houdend met de manier waarop jij tot dan toe met jouw ziekteproces bent omgegaan.

# Algemene voorstelling

## Medisch diensthoofd

Dr. R. D'hondt

## Artsen

- Dr. R. D'hondt
- Dr. I. Spoormans
- Dr. S. Van Hecke
- Elke specialisatie die zelf wenst zijn patiënt verder op te volgen

## Hoofdverpleegkundige

- Johan Snoeck

## Contact

- 059 41 61 80

## Aantal bedden

- 6 bedden

## Aantal kamers

- eenpersoonskamers: 6

## Bereikbaarheid

- Via route 515

## Bezoekuren

- Afhankelijk van de COVID-situatie. Voor de huidige bezoekerregeling: zie de website van Az Damiaan ([www.azdamiaan.be](http://www.azdamiaan.be)) of overleg met de dienst.

# Het team

De palliatieve zorgenheid werd in 1996 opgericht onder begeleiding van prof. dr. Baeyens in het toenmalige Sint-Jozefziekenhuis, later gefusioneerd met het H. Hartziekenhuis tot Az Damiaan.

Sinds 2012 zijn we gehuisvest in het nieuwbouwziekenhuis Az Damiaan. Naast onze palliatieve zorgenheid hebben wij een palliatief supportteam dat zich vooral richt op patiënten in het ziekenhuis waarbij een palliatief beleid is opgestart. Zij adviseren en begeleiden bij eventuele transfer naar de palliatieve eenheid.

## Dokters

Op onze dienst werken twee oncologen (dr. D'hondt en dr. Spoormans) en een hematoloog (dr. Van Hecke). Zij komen dagelijks langs op de afdeling, zijn steeds bereikbaar via de equipe en zorgen samen voor continuïteit.

## Verpleegkundigen

Zij staan in voor je dagelijkse zorg, in samenspraak met de artsen en het ganse team. Iedereen heeft een basisopleiding genoten en volgt jaarlijks één of meerdere vormingen. Zij stellen alles in het werk om jouw comfort te verhogen.

## Verpleegkundigen met de bijzondere beroepstitel en beroepsbekwaamheid in

- palliatieve zorg

## Referentieverpleegkundige

- verpleegkundige palliatief support team

## Kinesitherapeut

Zij komen bij jou aan bed en zorgen mee voor een optimaal comfort.

## Vrijwilligers

Zij staan mee in voor een vlotte gang van zaken op onze afdeling en vormen een belangrijke meerwaarde op het gebied van gastvrijheid, klaarmaken van maaltijden, opschik van de kamer, aanwezigheid bij een zieke, ondersteunende hulp in de zorg, ...



## **Psycholoog**

Zij is een extra ondersteuning voor jou als patiënt of familielid.

## **Sociale dienst**

De sociale dienst ondersteunt en geeft advies bij vragen of problemen van financiële of administratieve aard.

Daarnaast kan je ook nog een beroep doen op:

## **Dienst zingeving en levensbeschouwing**

De medewerkers van deze dienst maken graag tijd voor een gesprek (rond zinbeleving en spiritualiteit) en/of een ritueel. Zij hebben een christelijke achtergrond, maar staan open voor de levensbeschouwing van ieder mens. Indien je begeleiding wenst van iemand van jouw eigen levensbeschouwing, kan je dat aanvragen via het formulier 'godsdienstige, morele en filosofische bijstand', dat je bij opname ontving.

## **Kapper**

Er is ook de mogelijkheid om naar het kapsalon in het ziekenhuis te gaan. Deze service dient onmiddellijk vergoed te worden. Jouw eigen kapster aan huis is steeds welkom op de afdeling.

## **Pedicure**

Op aanvraag kan een pedicure op de zorgeenheid langskomen. De kosten worden verrekend via de ziekenhuisfactuur. Je mag hiervoor ook iemand vanuit de thuissituatie kiezen.

# Patiëntenpopulatie

Op onze zorgeenheid verblijven patiënten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening en bij wie de curatieve behandeling geen zin meer heeft. Dit kunnen zowel oncologische als niet-oncologische patiënten zijn.

## Overlegstructuren op ZE 515

### Dienstoniveau

- Patiëntenoverdracht gebeurt drie keer per dag telkens bij het begin van een andere shift.
- Viermaal per jaar vindt er een dienstvergadering plaats.

### Ziekenhuisniveau

- Clustervergaderingen
- Vergadering hoofdverpleegkundigen
- Vergadering directie en diensthoofden
- Zorgadviesraad departement patiëntenzorg

### Met artsen

- De arts komt dagelijks op de afdeling langs.

### Multidisciplinair overleg

- Maandag om 12.00 uur

### Transmuraal overleg

- Wekelijks overleg vanuit het Palliatief Support Team met de Palliatieve Thuiszorg.
- Bij opname wordt de huisarts verwittigd.

# Dagindeling

## Een dag op onze afdeling

Op onze zorgeenheid streven we ernaar om jouw ritme van thuis te volgen. Je kan, in overleg met de verpleging, bepalen wanneer je jouw maaltijd, de verzorging, ... wenst.

Er is steeds een overdrachtmoment voorzien (van 06.30 uur tot 06.45 uur, van 13.30 uur tot 14.00 uur, en van 21.15 uur tot 21.30 uur).

Om alles correct en vlot te laten verlopen zijn we dan graag zo min mogelijk gestoord.

Indien je dit wenst, kan een krant aangevraagd worden. Op de dienst is steeds literatuur aanwezig, gaande van ontspanningslectuur tot boeken over verdriet, sterven, afscheid, specifieke kinderboeken, ...



# Belangrijk om te weten

## Onze zorgenheid

Alle kamers zijn aangenaam en sfeervol ingericht. Zij beschikken over het nodige (medische) comfort: televisie, stereo, telefoon, een ijskast, een relaxzetel en een zitbank die kan omgevormd worden tot een bed.

Elke kamer beschikt over een badkamer met lavabo, douche en toilet. Daarnaast is er op de gang nog een badkamer waar je, in samenspraak met de verpleging kan genieten van een deugddoend bad in een sfeer van wellness. Voor de familie is ook een aparte doucheruimte voorzien.

De zorgenheid beschikt over een living, keuken met kookgelegenheid en een eethoek waar je samen met familieleden of vrienden kunt vertoeven, naar televisie of een dvd kijken, een kop koffie drinken, gezellig babbelen, muziek beluisteren, samen met vrienden je verjaardag vieren, ... Voor de kleinsten is er een speelhoek. Afhankelijk van de COVID-situatie zijn er restricties.

Dagelijks wordt nagevraagd wat je wenst te eten. Wij proberen zoveel mogelijk aan je wensen tegemoet te komen. Onze keuken kan gebruikt worden om een lievelingsgerecht op te warmen of klaar te maken, om een vers fruitsapje of een aperitief te maken, om een ijsje te serveren, ... De voeding in de ijskast is niet ter beschikking van de familie.



# Opname

Dit zijn de te volgen stappen wanneer je een opname op de palliatieve zorgseenheid overweegt.

Eerst is er een telefonische contactname. Dit kan zijn van:

- de behandelende huisarts of specialist
- het palliatief supportteam
- de thuisverpleging of de palliatieve thuiszorg
- de familie of jezelf.

Doorgeven van de nodige info:

- De behandelende arts zal contact opnemen met de arts van de zorgseenheid om medische informatie door te geven.
- De verpleging van de palliatieve zorgseenheid zal een inlichtingenformulier invullen.

Aan de hand van de doorgegeven informatie wordt door de arts beslist of je in aanmerking komt. Indien er plaats is, kan je opgenomen worden, bij plaatsgebrek kom je op een wachtlijst terecht.

De opnamekosten van de zorgseenheid zijn vergelijkbaar met die van een gewone ziekenhuisopname.

Een bezoek vooraf is geen verplichting, maar biedt de mogelijkheid om kennis te maken met de zorgseenheid en het team, om antwoorden te krijgen op je vragen en om jouw stap tot opname te vergemakkelijken.

Wat breng je mee bij opname:

- Je identiteitskaart.
- Nuttige medische documenten zoals een verwijsbrief van de huisarts (indien je van thuis komt).
- Geneesmiddelen die je momenteel inneemt.
- Persoonlijk gerief zoals nachtkledij, een kamerjas, pantoffels, ondergoed, dagkledij indien je dat wenst, toiletgerief, handdoeken, washandjes, ...

- Je eigen donsdeken of hoofdkussen kan aangenaam zijn.
- Een wilsverklaring, verzoekschrift, ... als je die hebt opgesteld.
- Liefst geen waardevolle voorwerpen meebrengen naar het ziekenhuis.

## Bezoek

De bezoekers zijn dag en nacht welkom (cfr. bezoeken). Er dient steeds aangebeld te worden, een verpleegkundige van de zorgeenheid zal je binnen laten. Op de zorgeenheid heerst een sfeer van rust en stilte en wij vragen aan de bezoekers om dit te respecteren.

Je kan aan je bezoek steeds een kop koffie of thee aanbieden.

We waken er ook over, in samenspraak met jezelf, dat het bezoek voor jou als patiënt niet te druk is. Soms is het wenselijk hierover afspraken te maken.

Er wordt aan één familielid of vriend(in) de mogelijkheid geboden om te overnachten.

Als partner of familielid kan, tegen vergoeding, één iemand een standaard ontbijt, middagmaal of avondmaal verkrijgen. Dit dient wel de dag voordien besteld te worden. Anderzijds kan in de cafetaria steeds een middagmaal genomen worden.

Eventueel discreet bezoek van een klein huisdier dient te worden besproken.



## Roken

Er is een algemeen rookverbod in Az Damiaan. Er zijn rookplaatsen voorzien buiten het ziekenhuis. Roken op de zorgeenheid is niet toegestaan.

Je kan onder strikte voorwaarden en na overleg met het team roken op het terras van 07.00 uur tot 20.00 uur. Het terras is geen rookplaats voor de familie.

## Palliatief verlof

Iedereen, ook wie geen familie is, heeft wettelijk recht op palliatief verlof.

De werkgever kan hiervoor maximaal drie maanden vrij geven en zij hebben gedurende die tijd recht op een beperkte vergoeding en behoud van sociale zekerheid. Meer informatie kan verkregen worden bij de sociale dienst van ons team.

# Ontslag

## **Tijdelijk ontslag**

Indien je gezondheidstoestand het toelaat, kan je voor een namiddag of een dag naar huis, naar een familiefeestje, ... Wij helpen je graag bij de voorbereiding hiervan.

## **Ontslag**

Bij verbetering of stabilisatie van de ziekte-toestand en prognose zijn er twee mogelijkheden.

- Je keert terug naar de thuissituatie met de nodige ondersteuning.
- Je wordt doorverwezen naar een WZC, RVT, kortverblijf, ...

Dit wordt steeds samen met jou, jouw familie en het ganse team besproken.



# Nuttige telefoonnummers

- Verpleegkundigen palliatieve zorg: 059 41 61 80
- Psycholoog palliatieve zorg: 059 41 43 06
- Sociale dienst: 059 41 70 44

In het kader van de privacy worden er geen telefonische inlichtingen doorgegeven aan personen die we niet kennen.



# Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Notities

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## VOLG ONS OP:

 / [azdamiaan](#)

 / [azdamiaan](#)

 / [company/azdamiaan](#)

 / [az-damiaan](#)

 / [@azdamiaan](#)



**Az Damiaan**  
Dicht bij het leven

Az Damiaan vzw  
Gouwelozestraat 100  
8400 Oostende  
Tel. +32 (0)59 41 40 40

[info@azdamiaan.be](mailto:info@azdamiaan.be)  
[www.azdamiaan.be](http://www.azdamiaan.be)