

INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



ZE 430 - dagziekenhuis interne

Informatiebrochure



Az Damiaan
Dicht bij het leven

© Az Damiaan vzw, januari 2022. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming.

Az Damiaan heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met jouw zorgverlener. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn Az Damiaan, de artsen en medewerkers hiervoor niet aansprakelijk.



Welkom.....	4
Voorstelling multidisciplinair team.....	5
Algemene afspraken.....	6
Wat breng je mee bij je opname.....	8
Dagverloop in het internistisch ziekenhuis.....	9
Bezoek.....	10
Afspraak verplaatsen of annulatie.....	10
Wie contacteren bij vragen of problemen.....	10

Welkom

Je wordt opgenomen in het internistisch dagziekenhuis op:

...../...../ 20....., om uur,

voor

In naam van gans ons team heten wij jou van harte welkom op het internistisch dagziekenhuis. We begrijpen dat een opname niet altijd vanzelfsprekend is. Met deze brochure willen we je zo goed mogelijk informeren over het reilen en het zeilen van onze afdeling.

Onze afdeling bevindt zich op het 3de verdiep, route 430.

Het dagziekenhuis is geopend:

- Maandag, dinsdag, donderdag: 7.00 uur – 19.00 uur
- Woensdag: 7.00 uur – 18.00 uur
- Vrijdag: 7.00 uur – 17.00 uur

Voorstelling multidisciplinair team

Op ons internistisch dagziekenhuis word je door een professioneel team omringd om je de beste zorgen te geven.

Het medisch team

Tijdens je verblijf in het ziekenhuis heb je de gelegenheid om vragen te stellen aan jouw behandelende arts over je gezondheidstoestand, onderzoek of ingreep. Dit gebeurt niet noodzakelijk op de afdeling. Dit gesprek kan ook plaatsvinden op de ontwaakzaal of op consultatie.

Verpleegkundig team

Een team van verpleegkundigen wordt bijgestaan door een administratieve medewerker, logistieke medewerkers en onderhoudspersoneel. Aarzel niet om je vragen aan hen te stellen.

Andere zorgverleners

Afhankelijk van het onderzoek of de ingreep waarvoor je komt, zullen er nog andere zorgverleners betrokken zijn bij je behandeling (gaande van een voedingsdeskundige-diëtist tot zorgconsulent nutritie).

Wens je een afspraak bij een andere arts-specialist, dan kan je dit steeds vragen aan onze receptie. We verwijzen je graag door naar de algemene onthaalbrochure van het Az Damiaan of naar de website www.azdamiaan.be voor alle info over ons zorgaanbod.

Algemene afspraken

Binnenkort word je opgenomen voor een onderzoek op ons dagziekenhuis. Om alles vlot te laten verlopen geven wij je graag onderstaande informatie mee:

- Voor je effectief wordt opgenomen kan je reeds een voorinschrijving doen (niet verplicht). Dit kan door je vooraf in te schrijven bij de dienst inschrijvingen. Dit minimaliseert jouw wachttijd aan het inschrijvingsloket op de dag van je opname.
- Wens je een éénpersoonskamer, gelieve dit reeds vóór je opname aan te geven aan je arts of tijdens je voorinschrijving.
- Ziektebriefjes of vraag naar voorschriften moeten reeds bij de opname doorgegeven worden aan ons secretariaat op de afdeling.
- Omstandigheidsverlof dient reeds vóór de opname bevestigd te worden aan de desbetreffende arts.
- Je dient nuchter te zijn voor het onderzoek? 'Nuchter' betekent dat er niets meer gedronken of gegeten mag worden 8 uur voor de procedure (of indien je tevens een darmvoorbereiding moet uitvoeren, niet meer drinken nadien). Orders van je arts kunnen afwijken, volg deze zeker strikt op. Bij twijfel, contacteer ons gerust.
- Wanneer het aankomt op je medicatie, is het belangrijk dat je de richtlijnen van je behandelend arts opvolgt. Zeker wanneer je bloedverdünnende medicatie neemt. Je kan geadviseerd worden je medicatie stop te zetten of te blijven innemen. Beide richtlijnen moeten nauwgezet opgevolgd worden, gezien dit grote gevolgen kan hebben. Wees dus voldoende aandachtig.
- Het uur van aankomst dien je strikt op te volgen. Kom dus niet te vroeg, maar ook niet te laat.
- Hoe laat je onze afdeling kan verlaten na het onderzoek/ingreep hangt af van verschillende factoren. Wij streven ernaar jouw verblijf op onze afdeling zo vlot mogelijk te laten verlopen, echter kunnen we niet uitsluiten dat er enige vertragingen ontstaan.

- We raden af om tijdens je opname te gaan roken.
- Heb je moeite bij de darmvoorbereiding of heb je vragen in verband met het al dan niet stoppen van medicatie. Neem tijdig contact op met ons, wij helpen je graag verder.
- Het is van groot belang dat je altijd je identificatiebandje draagt, zo weet elke zorgverlener steeds wie je bent.
- Word je volledig verdoofd of kreeg je een slaapverwekkend geneesmiddel, dan mag je de eerste 12 uur nadien niet zelfstandig een auto besturen. Zorg ervoor dat er iemand je kan ophalen of dat er kan gekeken worden om met de taxi of met het openbaar vervoer naar huis te gaan.

Wat breng je mee tijdens je opname

- De ingevulde vragenlijst die je kreeg op consultatie. Inclusief de actuele medicatielijst die bij voorkeur gecontroleerd of opgesteld werd door je verpleegkundige, huisarts of apotheker, alsook het telefoonnummer van jouw contactpersoon.
- ID-kaart
- Je medicatie (bv. insuline) in originele verpakking.
- Eventuele verwijsbrief of medische orders van je huisarts of specialist.
- Geneeskundige uitslagen van onderzoeken (RX-foto's, labo-uitslagen, COVID test, ECG, ...) die je buiten ons ziekenhuis liet uitvoeren en die betrekking hebben op je huidige gezondheidstoestand.
- Attesten die moeten ingevuld worden door de behandelende arts (deze geef je bij de opname af aan de receptie): arbeidsongeschiktheid; hospitalisatieverzekering; getuigschrift van arbeidsongeschiktheid (vertrouwelijk).
- Indien je nog een fles darmvoorbereiding dient te drinken in het ziekenhuis, gelieve deze reeds opgelost in de juiste hoeveelheid water mee te nemen.
- Verse kledij (bv. aangewezen bij darmonderzoeken)
- Waardevolle zaken kan je best thuis laten. Er is een klein kluisje voorzien in de kast waar je enkele zaken kan opbergen.

Dagverloop op het internistisch dagziekenhuis

- Plaats op de dag van je opname steeds je identiteitskaart in de kiosk aan het onthaal. Zo ben je zeker ingeschreven in ons dagziekenhuis.
- Je meldt je aan op de receptie van de afdeling.
- Je krijgt een bed/zetel toegewezen in een kamer.
- De verpleegkundige zal je enkele vragen stellen om je te leren kennen. Je krijgt een kort overzicht van het verloop van de dag. Indien nodig voor de behandeling wordt een infuus geplaatst en gebeurt er eventueel (op vraag van je behandelende arts) een bloedafname en/ of electrocardiogram.
- Wanneer je aan de beurt bent, zal je in bed/rolstoel/te voet naar de onderzoeksruimte gebracht worden.
- Indien je onder verdoving werd gebracht, verblijf je na de ingreep of het onderzoek nog een tijdje op de ontwaakzaal.
- Je wordt terug naar dezelfde kamer gebracht, daar word je verder opgevolgd door onze verpleegkundigen.
- Misselijkheid, pijn of andere ongemakken worden opgevolgd en zo snel mogelijk behandeld. Aarzel zeker niet om bij klachten ons op te roepen. Dit kan via de rode knop op het oproepsysteem.
- Na jouw onderzoek/ingreep kan er je eventueel iets worden aangeboden om te drinken/te eten. Dit hangt mede af van de aard en duur van de ingreep of het onderzoek. De verpleegkundige geeft je hieromtrent informatie.
- Er wordt afgesproken met de verpleegkundigen of de arts nog langskomt bij jou op de kamer. Soms ziet de arts je reeds op de ontwaakzaal om uitleg te geven over de ingreep/het onderzoek en de eventuele nazorg.
- Eventuele verklaringen voor je werkgever of verzekeringsinstelling krijg je na het onderzoek ofwel van de verpleegkundige of aan onze receptie.
- De arts geeft instructies aan de verpleegkundige wanneer je naar huis kan. Zo nodig krijgt je een nieuwe afspraak ter controle.
- Als je vragen hebt, stel ze ons. Wij zijn er om je te helpen en gerust te stellen!

Bezoek

Op ons internistisch dagziekenhuis hanteren we geen specifieke bezoeken. Gedurende je ganse verblijf is er één begeleider welkom. Het kan zijn dat er gevraagd wordt aan begeleiding tijdens drukke momenten even plaats te nemen in de gang of in onze wachtzaal.

Respecteer de rust van je medepatiënten. Als je hinder ondervindt van medepatiënten of bezoekers, meld dit dan aan een verpleegkundige.

De bezoekenregeling kan afwijken in kader van epidemieën (bv. COVID-19).

Afspraak verplaatsen of annulatie

Onvoorziene omstandigheden kunnen steeds voorkomen. Wens je je afspraak te verplaatsen of te annuleren? Gelieve dit tijdig telefonisch door te geven aan de desbetreffende arts. Is de arts na herhaaldelijk proberen niet bereikbaar, zet je annulatie op e-mail naar ze430@azdamiaan.be.

Wie contacteren bij vragen of problemen?

Internistisch dagziekenhuis
AZ DAMIAAN
Gouwelozestraat 100
8400 Oostende
059 41 63 40

VOLG ONS OP:

 / [azdamiaan](#)

 / [azdamiaan](#)

 / [company/azdamiaan](#)

 / [az-damiaan](#)

 / [@azdamiaan](#)



Az Damiaan
Dicht bij het leven

Az Damiaan vzw
Gouwelozestraat 100
8400 Oostende
Tel. +32 (0)59 41 40 40

info@azdamiaan.be
www.azdamiaan.be