



Infobrochure ZE 220

Infobrochure



Az Damiaan
Dicht bij het leven

© Az Damiaan vzw, december 2016. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming.

Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

Welkom

De dokters, de hoofdverpleegkundige en alle medewerkers heten u welkom op zorgeenheid 220.

We begrijpen dat een opname niet altijd vanzelfsprekend is. Met deze brochure willen we u zo goed mogelijk informeren over het reilen en het zeilen van onze afdeling.

ZE 220 is een verpleegafdeling waar patiënten worden opgenomen van verschillende heelkundige disciplines: algemene heelkunde, abdominale heelkunde, vasculaire heelkunde en plastische heelkunde.

Om de patiënt de beste zorgen te kunnen aanbieden, streeft de dienst heelkunde een optimale samenwerking met de behandelende huisarts na. Cruciaal hierin is een correcte en snelle verslaggeving naar de huisarts die de nodige informatie ontvangt.

Indien u nog vragen hebt, aarzel niet om ze te stellen aan de teamleden. Met ons multidisciplinair team staan we steeds klaar om u met de beste zorgen te omringen.

Visie/doelstellingen

De dagelijkse inzet van artsen en personeelsleden zorgt voor een persoonsgerichte zorg.

Onze medewerkers combineren deskundigheid met een zorgverlening die toegankelijk is, zonder daarbij de kwaliteit uit het oog te verliezen.

De patiënt staat centraal, waar de nadruk ligt op verantwoordelijkheidszin en persoonlijke benadering van onze patiënt.

Respect voor het beroepsgeheim is een fundamentele houding in de omgang met mensen in ons ziekenhuis. Wij verwachten deze houding ook van een tijdelijke personeelslid zoals een stagiair.

In het kader van de patiëntveiligheid krijgt u bij de opname een zorgbandje om de pols. Het is van groot belang dat u steeds uw zorgbandje draagt.

Via deze brochure maken we u wegwijs op onze afdeling.

Algemene voorstelling

Medisch diensthoofd

- Dr. F. Olivier

Artsen

- Dr. M. Abasbassi Algemene en oncologische heelkunde
- Dr. L. Budiharto Plastische chirurgie
- Dr. S. Depuydt Vaatchirurgie - senologie
- Dr. F. Olivier Algemene en laparoscopische heelkunde
- Dr. S. Schepers Vaatchirurgie

Hoofdverpleegkundige

- Nadine Vanhee

Contact

- 059 41 62 02

Aantal bedden

- 30 bedden

Aantal kamers

- Eenpersoonskamers: 10
- Tweepersoonskamers: 10

Bereikbaarheid

- Via route 220

Bezoekuren

- 14.00u-20.00u.
 - * We vragen u om de bezoeken te respecteren.
 - * Goede zorg vergt tijd.
- Patiënten hebben rust nodig om te herstellen.
- Bezoek buiten deze uren kan enkel bij brengen/afhalen van een patiënt of na overleg.

Het team

Dokters

Verpleegkundigen

Onze verpleegkundigen worden dagelijks ondersteund door de logistiek assistenten en het onderhoudspersoneel om u te voorzien van de beste kwaliteit van zorg.

Referentieverpleegkundige

- De wondzorgverpleegkundige.
- De diabetesverpleegkundige.
- De pijnverpleegkundige.
- Mentoren voor studentenbegeleiding.
- Borst- en stomaverpleegkundige: 059 41 42 23. Sinds oktober 2012 werkt de borst- en stomaverpleegkundige voltijds voor de dienst algemene heelkunde en heeft ze zich volledig toegelegd op de borst- en stomazorg en de negatieve druktherapie.
Ze volgt hiervoor verschillende bijscholingen om steeds up-to-date te blijven met de laatste ontwikkelingen en nieuwste behandelingen.
Eén van haar taken is ook het assisteren bij ambulante ingrepen of kleine ingrepen onder lokale anesthesie.

Kinesitherapeut

De kinesist komt bij u aan bed op voorschrift van de arts. De behandeling wordt persoonsgebonden bepaald maar bestaat steeds uit drie fases: uit een acute, subacute en recuperatiefase. In eerste fase wanneer u bedlegerig bent, bestaat uw behandeling uit ademhalingsoefeningen, mobilisatie in bed, circulatieoefeningen en indien mogelijk actieve oefeningen in bed. Tijdens de volgende fase, de subacute fase wordt

actief geoefend in de kamer en stappen toegevoegd. Indien nodig wordt hier ook de ademhalingskinesitherapie verdergezet. In de laatste fase, de recuperatiefase, focussen we vooral op spierkracht en uithouding. Stappen, fietsen en trappen lopen (eventueel met O²), wordt geoefend waarbij gaandeweg de duur en intensiteit van de inspanning wordt verhoogd. Op deze manier creëren we een trainingseffect.

Diëtist

De diëtist is de specialist inzake alles omtrent (klinische) voeding. De diëtist kan u ondersteunen en begeleiden bij het aanpassen van uw voedings- en leefgewoonten en mogelijkheden. Ze kunnen antwoord geven op uw vragen omtrent product- en etiketinformatie, voedingsclaims, het samenstellen van een voedingspatroon, aangepast aan uw situatie...

Niet alleen voor advies over gezonde voeding, maar ook indien u dieetadvies nodig hebt, omwille van een ziekte of aandoening, is de diëtist de zorgverstrekker bij wie u betrouwbare raadgevingen kan verwachten.

Liaison psycholoog

Zorgeenheden waaraan geen vaste psycholoog toegewezen is, kunnen een aanvraag doen voor psychologische en/of psychiatrische ondersteuning of cognitieve testafname. Na een eerste kennismaking overlegt de psycholoog met de psychiater en stellen zij samen een behandelvoorstel op. Meestal bestaat dit uit ondersteunende psychofarmaca, alsook uit opvolggesprekken. Het gebeurt ook dat u wordt doorverwezen naar andere diensten binnen het ziekenhuis. Indien aangewezen, wordt ook een parcours voor ambulante nazorg opgesteld zodat u na de hospitalisatie verder psychisch ondersteund kan worden. Dit kan bestaan uit opvolging op de polikliniek, ambulante consulten buiten het ziekenhuis, opvolging bij de huisarts,

Sociale dienst

Ziek zijn is ingrijpend zowel tijdens een opname als bij een behandeling. Het kan een impact hebben voor u en uw omgeving zowel op persoonlijk, relationeel als sociaal vlak.

Misschien maakt u zich zorgen over uw ziek-zijn, uw gezin, uw werk. Uzelf, uw familie en mensen uit uw omgeving kunnen geconfronteerd worden met allerlei vragen, bijvoorbeeld op het vlak van hulp en verzorging thuis, opname in een revalidatieziekenhuis, woon- en zorgcentrum of hersteloord, over praktische, financiële en juridische regelingen, emotionele vragen,...

De sociaal werkers van Az Damiaan staan in voor de psychosociale ondersteuning van uzelf en uw omgeving. Ze hebben tevens een bemiddelende functie, namelijk samen met u en andere interne en/of externe diensten op zoek gaan naar de meest geschikte oplossing voor u en uw omgeving.

Daar de verblijfsduur in het ziekenhuis steeds korter wordt, is het van belang ons zo vroeg mogelijk op de hoogte te brengen als u een tussenkomst van de sociale dienst wenst.

U kan bij de sociale dienst eveneens terecht voor een vertrouwelijk gesprek of voor een doorverwijzing naar een dienst die u een passend antwoord kan bieden op uw vraag.

De sociale dienst van het Az Damiaan bestaat uit een team van sociaal werkers, die elk op één of een aantal zorgeenheden van het ziekenhuis actief zijn. U kan hen contacteren via de verpleegkundigen van de zorgeenheid, het onthaal of op volgend e-mailadres socialedienst@azdamiaan.be

De gesprekken die u met een sociaal werker voert, zijn steeds vertrouwelijk.

Vrijwilligers

De vrijwilligers dragen ertoe bij om aan bepaalde noden en wensen van zorgbehoevende patiënten en hun familie tegemoet te komen. Zij voorzien een gevarieerd aanbod aan diensten, aanvullend aan de zorgen door de professionele krachten. De vrijwilligers kunnen u begeleiden naar de kamer en geven uitleg over de infrastructuur. Ze komen ook regelmatig langs voor de verkoop van kranten en tijdschriften en voor het uitlenen van leesboeken.

De menselijke aanwezigheid en het 'ter-beschikking zijn' betekenen net dát ietsje meer en vormen dan ook de basis van het vrijwilligerswerk binnen het ziekenhuis. Elke vrijwilliger is uniek! Elk met hun eigen kwaliteiten kunnen vrijwilligers een waaier van diensten aanbieden.

Daarnaast kunt u nog beroep doen op

Ergotherapeut

Tijdens de therapie worden de algemeen dagelijkse functies getraind zodat u deze zo zelfstandig mogelijk kan uitvoeren. Hiervoor wordt een individueel programma samengesteld, gebaseerd op de mogelijkheden en hulpvragen.

Er wordt advies gegeven omtrent (loop-)hulpmiddelen, rolwagens, valpreventie, werk, vrijetijdsmanagement en woningaanpassing.

In dit kader kan tevens, in samenspraak, een huisbezoek worden georganiseerd. Op deze manier kan men het functioneren in de vertrouwde omgeving observeren en eventuele hindernissen in kaart brengen om aan te passen waar mogelijk.

Logopedie

De logopedist staat in voor het onderzoek naar taal- en spraakprocessen en het opnieuw aanleren of op peil houden van de communicatie in het algemeen. Een ander luik van het takenpakket van de logopedist is het screenen op mogelijke slikstoornissen. Eet- en drinkbegeleiding, in combinatie met slikoefeningen, komen hierbij aan bod.

Dienst zingeving en levensbeschouwing

Er komen zoveel nieuwe ervaringen op u af, er gaan zoveel vragen en gevoelens in u om. Het is niet altijd gemakkelijk om alles wat u bezig houdt op een rijtje te zetten. Misschien wilt u er wel met iemand over praten?

Indien u dit wenst, kan de pastor met respect naar uw verhaal luisteren en met u zoeken naar de nodige krachten om met uw ziekte/situatie om te gaan.

De pastor heeft een christelijke achtergrond, maar staat open voor alle overtuigingen. Voor wie het wenst staan ook vertegenwoordigers van andere specifieke levensbeschouwingen ter beschikking van het ziekenhuis.

U kan de pastor bereiken via de verpleegkundigen. Voor de vertegenwoordigers van andere levensbeschouwingen vult u het formulier in dat u bij opname ontvangen heeft.

Op zondag is er om 10.30u een eucharistieviering in De Stille Ruimte. Vrijwilligers kunnen u daar naartoe brengen. Op woensdag kan u de communie op de kamer ontvangen. Spreek hiervoor een verpleegkundige aan die uw naam op de lijst kan schrijven.

Patiëntenpopulatie

Op onze afdeling verblijven hoofdzakelijk patiënten van volgende disciplines

- Algemene heelkunde
- Vaatchirurgie
- Plastische chirurgie.

Overlegstructuren op ZE 220

Dienstniveau

- Een korte patiëntenoverdracht gebeurt bij de overgang van
 - * Nachtdienst naar vroegdienst.
 - * Vroegdienst naar dagverantwoordelijke.
 - * Laatdienst naar nachtdienst.
 - * Om 13.30u is er een uitgebreide patiëntenbespreking. Het is belangrijk dat we op dit moment zo weinig mogelijk gestoord worden. Een verpleegkundige blijft op de gang paraat, zodat de zorg gewaarborgd blijft.
- Minstens vier maal per jaar vindt er een dienstvergadering plaats.

Ziekenhuisniveau

- Clustervergaderingen.
- Vergadering hoofdverpleegkundigen.
- Vergadering directie en diensthoofden.
- Zorgadviesraad departement patiëntenzorg.

Met artsen

- De arts komt dagelijks op de afdeling langs.
- Indien u vragen heeft voor de arts, raden wij u aan deze te noteren als geheugensteun.

Multidisciplinair overleg

- Wekelijks is er overleg met de sociale dienst.
- Dagelijks is er overleg met de kinesist.
- Dagelijks is er overleg met de diëtist.

Transmuraal overleg

- Dergelijk overleg gebeurt volgens de noden en is heel divers.

Dagindeling

Een dag op onze afdeling

06.45u:	Start ochtendverzorging
08.00u:	Ontbijt
08.30u:	Verderzetten van de ochtendverzorging
12.00u:	Middagmaal
12.30u-14.00u:	Rust voor de patiënten
15.00u:	Start van de middagverzorging
17.30u:	Avondmaal
19.00u:	Start avondverzorging
21.30u:	Start ronde nachtverpleegkundige

Aanwezigheid op de kamer

Wanneer u tijdens uw verblijf de afdeling verlaat, gelieve dit aan de verpleegkundige te melden.

Belangrijk om te weten

- Wij werken nauw samen met de geriatrische liaison verpleegkundige. Zij is verantwoordelijk voor het opmaken van het geriatrisch profiel.
- U brengt best geen waardevolle voorwerpen mee naar het ziekenhuis.
- Op de kamer is een individuele kluis aanwezig. Plaats daar uw waardevolle zaken in. Laat nooit uw portefeuille, handtas of waardevolle zaken onbewaakt achter op de kamer.
- Medicatie meebrengen: dit kan enkel in de originele verpakking. Zalven/druppels kunnen en mogen bij u op de kamer gehouden worden na identificatie van een patiëntenetiket. De rest van de medicatie zal door de verpleegkundige meegenomen en bijgehouden worden tot de dag van uw ontslag. Wij gebruiken de medicatie die door de ziekenhuisapotheker wordt aangeboden. Enkel bij niet-formularium medicatie kunnen uw thuismedicatie verder gebruikt worden in het ziekenhuis.
- U mag steeds feedback geven over onze zorgen en werking. Het is fijn te horen als we het goed doen. Anderzijds staan we ook voor suggesties of verbeterpunten.

Ontslag

- Gelieve zo snel mogelijk na opname de documenten aan de verpleegkundige te bezorgen die de arts moet invullen (hospitalisatie, mutualiteit, ...). Dit zorgt voor een vlot ontslag.
- Ook het tijdig aanvragen van documenten zoals een afwezigheidsattest, een attest voor omstandigheidsverlof, thuisverpleging zorgt ervoor dat de dag van het ontslag vlot kan verlopen.
- Bij langdurige opname kan het mogelijk zijn dat u overgebracht wordt naar een andere afdeling.
- Als de zorg van de patiënten het vereist, nemen we contact op met de thuiszorg. Doorverwijzen naar andere zorginstanties (transmuraal netwerk, patiëntengroepen, verenigingen, ...).
- Indien u op onze afdeling ligt voor een andere discipline, dan wordt u zo snel mogelijk naar de juiste afdeling overgebracht. In afwachting van plaats op die afdeling, wordt u uiteraard ook door ons met goede zorgen omringd.
- Om een goede opnameplanning te garanderen en mensen voor een geplande opname of op spoedgevallen niet onnodig lang te laten wachten, hebben wij uw medewerking nodig. Als de arts de dag van ontslag is langsgeweest en uw papieren in orde zijn, vragen wij om zo snel mogelijk de kamer vrij te maken. Alvast dank voor uw medewerking.

Beschikbare brochures

Er zijn nog tal van brochures ter beschikking op onze dienst. Mocht u vragen hebben of extra informatie willen over een procedure, aarzel niet de verpleegkundige te contacteren.

Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

Az Damiaan vzw
Gouwelozestraat 100
8400 Oostende
Tel. +32 (0)59 41 40 40
Fax +32 (0)59 41 40 20
info@azdamiaan.be
www.azdamiaan.be