



Infobrochure ZE 455

Infobrochure



Az Damiaan
Dicht bij het leven

© Az Damiaan vzw, maart 2020. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming.

Deze brochure bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met uw zorgverlener.

Welkom

Van harte welkom op zorgeenheid 455.

We begrijpen dat een opname niet altijd vanzelfsprekend is. Met deze brochure willen we u zo goed mogelijk informeren over het reilen en zeilen van onze afdeling.

Indien u nog vragen hebt, aarzel niet om ze te stellen aan de teamleden. Met ons multidisciplinair team staan we steeds klaar om u met de beste zorgen te omringen.

Visie/doelstellingen

Als uiteindelijke doelstelling beogen wij dat de patiënt op een kwalitatieve manier verzorgd wordt en met een tevreden gevoel huiswaarts keert.

Volgens onze visie kan dit bereikt worden door:

- een efficiënte organisatie en planning van de zorg
- een multidisciplinaire aanpak
- een correcte communicatie en overleg met u als patiënt.

Efficiënte organisatie en planning van de zorg

Opdat een opname in de meest veilige omstandigheden zou gebeuren, is een goede voorbereiding en voldoende informatie belangrijk. De dienst 'preoperatieve raadpleging' kan u daarbij helpen.

Werking van de preoperatieve raadpleging

- U kan al een voorinschrijving doen. Hierdoor dient u op de opnamedag minder lang aan het inschrijvingsloket te staan.
- Uw zorgdossier wordt zorgvuldig opgemaakt in een rustige omgeving.
- Uw medische voorgeschiedenis en huidige medicatie worden met u overlopen.
- U krijgt richtlijnen onder andere voor
 - * medicatie (wat moet u stoppen, wat mag u verder innemen)
 - * wat moet u meebrengen bij opname
 - * hygiëne en advies omtrent preoperatief ontharen.
- De nodige preoperatieve onderzoeken worden uitgevoerd (of gepland om door de huisarts uit te voeren). De resultaten worden gebundeld en liggen klaar op de afdeling de dag dat u wordt opgenomen.

- Indien nodig wordt u in contact gebracht met de sociale dienst die voorbereidingen kan treffen voor na uw opname.
- U kan hier ook nog met uw vragen terecht betreffende de ingreep, voorbereiding en nazorg.
- Een arts-anesthesist bekijkt grondig uw dossier voor opname. Indien de arts nog bijkomende onderzoeken wenst, wordt u gecontacteerd.

Kortom: het gaat om uw gezondheid en daar laten wij niets aan het toeval over. Een grondige voorbereiding laat ons toe alles goed in kaart te brengen en te anticiperen waar nodig. Ook voor u betekent dit dat u zich welkom zal voelen en veel rustiger zal zijn de dag van opname. Dit leidt tot een beter herstel.

Waar vindt u de inschrijvingen en de dienst preoperatieve raadpleging?

Wanneer u het ziekenhuis via de hoofdingang binnenkomt, vindt u rechts de dienst inschrijvingen (route 1) en links de preoperatieve raadpleging (route 7). De preoperatieve raadpleging is elke werkdag open van 8.30u tot 18.30u en telefonisch bereikbaar op het nummer 059 41 40 55.

Op de afdeling zelf heeft de hoofdverpleegkundige een coördinerende rol. We werken met een systeem van geïntegreerde zorg en patiënten-toewijzing. Dit betekent dat een verpleegkundige per shift verantwoordelijk wordt gesteld voor uw totaalzorg. Die verpleegkundige is ook uw aanspreekpunt.

Algemene voorstelling

Medisch diensthoofd

- Dr. P. Mattelaer

Artsen

- Dr. J. Darras Uroloog
- Dr. P. Mattelaer Uroloog
- Dr. D. Ponette Uroloog
- Dr. G. Orbie Stomatoloog
- Dr. G. Roef Endocrinoloog
- Dr. L. Winne Endocrinoloog
- Dr. G. Clement Neus-keel-oorarts
- Dr. P. Lambert Neus-keel-oorarts
- Dr. F. Patou Neus-keel-oorarts
- Dr. V. Domjan Neus-keel-oorarts
- Dr. G. Buyse Spinale chirurg
- Dr. S. Bafort Gynaecoloog
- Dr. E. Debrouwere Gynaecoloog
- Dr. E. Passchyn Gynaecoloog
- Dr. B. Rombaut Gynaecoloog
- Dr. R. Vercamer Gynaecoloog

Hoofdverpleegkundige

- Ellen Coudeville

Contact

- 059 41 65 60

Aantal bedden

- 25 bedden

Aantal kamers

- 19

Bereikbaarheid

- Via route 455

Bezoekuren

- 14.00u-20.00u
- We vragen u om de bezoeken te respecteren.
 - * Goede zorg vergt tijd.
 - * Patiënten hebben rust nodig om te herstellen.
- Bezoek buiten deze uren kan enkel bij brengen/afhalen van een patiënt of na overleg.

Het team

Dokters

Verpleegkundigen

Onze verpleegkundigen worden dagelijks ondersteund door de logistiek assistenten en het onderhoudspersoneel om u te voorzien van de beste kwaliteit van zorg.

Referentieverpleegkundige

- De urologische verpleegkundige.
- De diabetesverpleegkundige.
- De pijnverpleegkundige.
- De wondzorgverpleegkundige.
- Mentoren voor studentenbegeleiding.

Kinesitherapeut

De kinesist komt bij u aan bed op voorschrift van de arts. De behandeling wordt persoonsgebonden bepaald maar bestaat steeds uit drie fases: uit een acute, subacute en recuperatiefase. In eerste fase wanneer u bedlegerig bent, bestaat uw behandeling uit ademhalingsoefeningen, mobilisatie in bed, circulatieoefeningen en indien mogelijk actieve oefeningen in bed. Tijdens de volgende fase, de subacute fase wordt actief geoefend in de kamer en stappen toegevoegd. Indien nodig wordt hier ook de ademhalingskinesitherapie verdergezet. In de laatste fase, de recuperatiefase, focussen we vooral op spierkracht en uithouding. Stappen, fietsen en trappen lopen (eventueel met O²), wordt geoefend waarbij gaandeweg de duur en intensiteit van de inspanning wordt verhoogd. Op deze manier creëren we een trainingseffect.

Ergotherapeut

De arts schrijft ergotherapie voor afhankelijk van de soort ingreep en uw algemene gezondheidstoestand. Tijdens de therapie worden de algemeen dagelijkse functies getraind zodat u deze zo zelfstandig mogelijk kan uitvoeren. Hiervoor wordt een individueel programma samengesteld, gebaseerd op de mogelijkheden en hulpvragen.

Er wordt advies gegeven omtrent (loop-)hulpmiddelen, rolwagens, valpreventie, werk, vrijetijdsmanagement en woningaanpassing.

In dit kader kan tevens, in samenspraak, een huisbezoek worden georganiseerd. Op deze manier kan men het functioneren in de vertrouwde omgeving observeren en eventuele hindernissen in kaart brengen om aan te passen waar mogelijk.

Diëtist

De diëtist is de specialist inzake alles omtrent (klinische) voeding. De diëtist kan u ondersteunen en begeleiden bij het aanpassen van uw voedings- en leefgewoonten en mogelijkheden. Ze kunnen antwoord geven op uw vragen omtrent product- en etiketinformatie, voedingsclaims, het samenstellen van een voedingspatroon, aangepast aan uw situatie...

Niet alleen voor advies over gezonde voeding, maar ook indien u dieetadvies nodig hebt, omwille van een ziekte of aandoening, is de diëtist de zorgverstrekker bij wie u betrouwbare raadgevingen kan verwachten.

Liaison psycholoog

Zorgeenheden waaraan geen vaste psycholoog toegewezen is, kunnen een aanvraag doen voor psychologische en/of psychiatrische ondersteuning of cognitieve testafname. Na een eerste kennismaking overlegt de psycholoog met de psychiater en stellen zij samen een behandelvoorstel op. Meestal bestaat dit uit ondersteunende psychofarmaca, alsook uit opvolggesprekken. Het gebeurt ook dat u wordt doorverwezen naar andere diensten binnen het ziekenhuis. Indien aangewezen, wordt ook een parcours voor ambulante nazorg opgesteld zodat u na de hospitalisatie verder psychisch ondersteund kan worden. Dit kan bestaan uit opvolging op de polikliniek, ambulante consulten buiten het ziekenhuis, opvolging bij de huisarts,

Sociale dienst

Ziek zijn is ingrijpend zowel tijdens een opname als bij een behandeling. Het kan een impact hebben voor u en uw omgeving zowel op persoonlijk, relationeel als sociaal vlak.

Misschien maakt u zich zorgen over uw ziek-zijn, uw gezin, uw werk. Uzelf, uw familie en mensen uit uw omgeving kunnen geconfronteerd worden met allerlei vragen, bijvoorbeeld op het vlak van hulp en verzorging thuis, opname in een revalidatieziekenhuis, woon- en zorgcentrum of hersteloord, over praktische, financiële en juridische regelingen, emotionele vragen,...

De sociaal werkers van Az Damiaan staan in voor de psychosociale ondersteuning van uzelf en uw omgeving. Ze hebben tevens een bemiddelende functie, namelijk samen met u en andere interne en/of externe diensten op zoek gaan naar de meest geschikte oplossing voor u en uw omgeving.

Daar de verblijfsduur in het ziekenhuis steeds korter wordt, is het van belang ons zo vroeg mogelijk op de hoogte te brengen als u een tussenkomst van de sociale dienst wenst.

U kan bij de sociale dienst eveneens terecht voor een vertrouwelijk gesprek of voor een doorverwijzing naar een dienst die u een passend antwoord kan bieden op uw vraag.

De sociale dienst van het Az Damiaan bestaat uit een team van sociaal werkers, die elk op één of een aantal zorgeenheden van het ziekenhuis actief zijn. U kan hen contacteren via de verpleegkundigen van de zorgeenheid, het onthaal of op volgend e-mailadres socialedienst@azdamiaan.be

De gesprekken die u met een sociaal werker voert, zijn steeds vertrouwelijk.

Vrijwilligers

De vrijwilligers dragen ertoe bij om aan bepaalde noden en wensen van zorgbehoevende patiënten en hun familie tegemoet te komen. Zij voorzien een gevarieerd aanbod aan diensten, aanvullend aan de zorgen door de professionele krachten. De vrijwilligers kunnen u begeleiden naar de kamer en geven uitleg over de infrastructuur. Ze komen ook regelmatig langs voor de verkoop van kranten en tijdschriften en voor het uitlenen van leesboeken.

De menselijke aanwezigheid en het 'ter-beschikking zijn' betekenen net dát ietsje meer en vormen dan ook de basis van het vrijwilligerswerk binnen het ziekenhuis. Elke vrijwilliger is uniek! Elk met hun eigen kwaliteiten kunnen vrijwilligers een waaier van diensten aanbieden.

Daarnaast kunt u nog beroep doen op

Logopedie

De logopedist staat in voor het onderzoek naar taal- en spraakprocessen en het opnieuw aanleren of op peil houden van de communicatie in het algemeen. Een ander luik van het takenpakket van de logopedist is het screenen op mogelijke slikstoornissen. Eet- en drinkbegeleiding, in combinatie met slikoefeningen, komen hierbij aan bod.

Dienst zingeving en levensbeschouwing

Er komen zoveel nieuwe ervaringen op u af, er gaan zoveel vragen en gevoelens in u om. Het is niet altijd gemakkelijk om alles wat u bezig houdt op een rijtje te zetten. Misschien wilt u er wel met iemand over praten?

Indien u dit wenst, kan de pastor met respect naar uw verhaal luisteren en met u zoeken naar de nodige krachten om met uw ziekte/situatie om te gaan.

De pastor heeft een christelijke achtergrond, maar staat open voor alle overtuigingen. Voor wie het wenst staan ook vertegenwoordigers van andere specifieke levensbeschouwingen ter beschikking van het ziekenhuis.

U kan de pastor bereiken via de verpleegkundigen. Voor de vertegenwoordigers van andere levensbeschouwingen vult u het formulier in dat u bij opname ontvangen heeft.

Op zondag is er om 10.30u een eucharistieviering in De Stille Ruimte. Vrijwilligers kunnen u daar naartoe brengen. Op woensdag kan u de communie op de kamer ontvangen. Spreek hiervoor een verpleegkundige aan die uw naam op de lijst kan schrijven.

Patiëntenpopulatie

Op onze afdeling verblijven hoofdzakelijk patiënten van volgende disciplines

- Urologie.
- Orthodontie.
- Endocrinologie.
- Gynaecologie.
- Oto-rhino-laryngologie.
- Spinale chirurgie.
- Pijntherapie.

Overlegstructuren op ZE 455

Dienstniveau

- Een korte patiëntenoverdracht gebeurt bij de overgang van
 - * Nachtdienst naar vroegdienst.
 - * Vroegdienst naar dagverantwoordelijke.
 - * Vroegdienst naar laaddienst.
 - * Laaddienst naar nachtdienst.
- Minstens vier maal per jaar vindt er een dienstvergadering plaats

Ziekenhuisniveau

- Clustervergaderingen.
- Vergadering hoofdverpleegkundigen.
- Vergadering directie en diensthoofden.
- Zorgadviesraad departement patiëntenzorg.

Met artsen

- De arts komt dagelijks op de afdeling langs.
- Indien u vragen heeft voor de arts, raden wij u aan deze te noteren als geheugensteun.

Multidisciplinair overleg

Dagelijks is er overleg met:

- de sociale dienst
- de kinesist en de ergotherapeut
- de diabeteseducatoren
- de diëtist.

Transmuraal overleg

Dergelijk overleg gebeurt volgens de noden en is heel divers. Dit kan zijn met de huisartsen, thuiszorgdiensten, zorginstellingen,... Het is steeds een patiëntgebonden overleg.

Dagindeling

Een dag op onze afdeling

- 6.00u: indien nodig wordt een nuchtere bloedafname verricht.
- 7.00u: bedelen van de ochtendmedicatie.
- 8.00u: ontbijt wordt opgediend.
In de voormiddag worden de verpleegkundige zorgen verstrekt
 - * hygiënische zorgen, bedopschik, verbandwisseling, parametercontrole, enz.
 - * consultaties en therapie kunnen zowel in de voormiddag als in de namiddag gebeuren.
- 11.30u: bedelen van de middagmedicatie.
- 12.00u: opdienen van het middagmaal.
Kort na de patiëntenbespreking is er de namiddagverzorging:
 - * bedopschik, verbandwisseling, parametercontrole, enz.
 - * consultaties en therapie kunnen zowel in de voormiddag als in de namiddag gebeuren.
- 17.30u: bedelen van de avondmedicatie.
- 18.00u: opdienen van het avondmaal.
- 19.00u: de verpleegkundige start de avondzorg waarbij ook laat-avond- en nachtmedicatie wordt bedeed.
- De nachtrustperiode begint om 22.00u. TV en radio mogen nog zachtjes spelen. Gelieve de nachtrust van medepatiënten te respecteren.
- De nachtverpleegkundige komt gedurende de nacht op regelmatige tijdstippen bij u langs op de kamer.

Aanwezigheid op de kamer

Wanneer u tijdens uw verblijf de afdeling verlaat, gelieve dit aan de verpleegkundige te melden.

Aan de diabetespatiënten wordt gevraagd om steeds op volgende tijdstippen op de kamer aanwezig te zijn voor uw controles:

- tussen 7.30u en 8.00u
- om 10.00u
- tussen 11.30u en 12.00u
- om 14.00u
- tussen 17.30u en 18.00u
- om 20.00u
- om 22.00u.

Belangrijk om te weten

Wij doen in de planning ons uiterste best om uw kamervoorkeur te respecteren. Dit lukt ons helaas niet altijd. Als het zo is dat u niet de gevraagde kamer krijgt bij opname, dan proberen wij u, indien mogelijk, in een latere fase alsnog te verplaatsen. De opnamecoördinator van het ziekenhuis plant dit, in samenspraak met de hoofdverpleegkundige.

In elke shift krijgt een verpleegkundige een zorgzone op de afdeling toegewezen. Die verpleegkundige is verantwoordelijk voor de totaalzorg van de patiënten die in deze zone verblijven. U mag steeds uw vragen aan deze persoon richten. Hij/zij zal u het best te woord kunnen staan.

U zult regelmatig in contact komen met studenten verpleegkunde. Een student is nooit alleen verantwoordelijk voor de zorg. De verpleegkundige is steeds supervisor. Dit betekent niet noodzakelijk dat de verpleegkundige bij alle zorgen naast de student moet staan.

De verpleegkundige kan de student ook opvolgen door duidelijke afspraken te maken, op afstand mee te volgen en nadien controle te doen. Indien u bezwaar heeft dat een student u komt verzorgen, mag u dit kenbaar maken. We houden hier rekening mee.

U mag steeds feedback geven over onze zorgen en werking. Het is steeds fijn te horen als we het goed doen. Anderzijds staan we ook open voor suggesties of verbeterpunten.

Ontslag

Gelieve, in het kader van een efficiënte ontslagplanning, met volgende zaken rekening te houden:

- Bezorg zo snel mogelijk na opname de documenten aan de verpleegkundige die de arts moet invullen (hospitalisatie, mutualiteit,...).
- Vraag tijdig documenten aan die de arts moet invullen:
 - * afwezigheidsattest
 - * attest voor omstandigheidsverlof
 - * voorschrift voor thuisverpleging
 - * andere.
- Wanneer u extra thuishulp nodig heeft of u wenst naar een hersteloorde te gaan, meldt u dit best aan de verantwoordelijke verpleegkundige. Deze zal u dan in contact brengen met de sociale dienst. Deze kunnen al het nodige voor u regelen. Sommige aanvragen vergen tijd. Houd daar rekening mee. De aanvraag voor een hersteloorde wordt best vóór opname geregeld. U kunt steeds contact opnemen met de sociale dienst van het ziekenhuis.
- Als de zorg van de patiënten het vereist, nemen we contact op met de thuiszorg. We verwijzen vaak door naar andere zorginstanties (transmuraal netwerk, patiëntengroepen, ...).

- Bij langdurige opname kan het mogelijk zijn dat u overgebracht wordt naar een andere afdeling.
- Indien u voor een andere discipline op onze afdeling ligt, dan wordt u zo snel mogelijk naar de juiste afdeling overgebracht. In afwachting van plaats op die afdeling, wordt u uiteraard ook door ons met goede zorgen omringd.
- Als de arts de dag van ontslag is langsgeweest en uw papieren in orde zijn, vragen wij om zo snel mogelijk de kamer vrij te maken. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Beschikbare brochures

Mocht u vragen hebben of extra informatie willen, aarzel niet de verpleegkundige te contacteren.

Az Damiaan vzw
Gouwelozestraat 100
8400 Oostende
Tel. +32 (0)59 41 40 40
Fax +32 (0)59 41 40 20
info@azdamiaan.be
www.azdamiaan.be