

# INFORMATIE VOOR PATIËNTEN



**ZE 250**

pediatrie



**Az Damiaan**  
Dicht bij het leven



Aarzel niet om contact op te nemen met ons.  
Wij helpen je graag verder.

Pediatrie - ZE 250: 059 41 65 00

© Az Damiaan vzw, maart 2021. Niets uit deze brochure mag worden overgenomen zonder uitdrukkelijke toestemming.

Az Damiaan heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld als aanvulling op het gesprek met jouw zorgverlener. Mocht deze folder vergissingen, tekortkomingen of onvolledigheden bevatten dan zijn Az Damiaan, de artsen en medewerkers hiervoor niet aansprakelijk.

# Inhoud



Voorwoord.....	4
Visie/doelstellingen.....	4
Algemene voorstelling.....	5
Het team.....	7
Patiëntenpopulatie.....	10
Overlegstructuren.....	10
Dagindeling.....	11
Belangrijk om te weten.....	13
Ontslag.....	14
Beschikbare brochures.....	14

# Voorwoord

De kinderafdeling staat in voor de opvang en verzorging van zieke kinderen, zowel op chirurgisch als op geneeskundig vlak.

Het team heet je van harte welkom op de kinderafdeling. Wij doen onze uiterste best om je verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Deze brochure geeft allerlei handige informatie en tips rond het dagelijks gebeuren op de kinderafdeling.

Heb je nog vragen of opmerkingen? Aarzel niet om de verpleegkundigen aan te spreken.

## Visie/doelstellingen

Het Az Damiaan onderschrijft duidelijk het charter van het Gehospitaliseerde Kind (\*) cf. KB van 29.04.1999 - Belgisch Staatsblad 16/99.

Het volledig protocol is ter beschikking op de dienst pediatrie:

- Een kind mag enkel gehospitaliseerd worden wanneer de noodzakelijke zorg om de ziekte te bestrijden niet thuis, op een externe raadpleging of in daghospitalisatie kan gegeven worden.
- Ongeacht de leeftijd of de toestand heeft het gehospitaliseerde kind het recht zijn ouders dag en nacht bij zich te hebben.
- Het ziekenhuis moedigt de ouders aan bij hun kind te blijven en verleent hiertoe alle mogelijke faciliteiten. De ouders worden opgeleid en bijgestaan in het meehelpen verzorgen van hun kind.
- Het kind en de ouders hebben het recht om informatie te krijgen over de ziekte en de behandeling. De informatie voor de kinderen moet aangepast zijn aan hun leeftijd zodat ze zelf mee kunnen beslissen over de te volgen behandeling.

- Elk niet noodzakelijk onderzoek wordt vermeden. Bovendien beperkt de arts de fysische en emotioneel agressieve ingrepen tot een minimum. Pijn moet zo veel mogelijk voorkomen worden.
- Kinderen horen op een afzonderlijke afdeling thuis en niet op een afdeling voor volwassenen. Ze moeten per leeftijdsgroep samengebracht worden om spel, ontspanning en aan de leeftijd aangepast onderwijs te bevorderen. Voor bezoekers zijn er geen leeftijdsgrenzen.
- Het ziekenhuis moet voor het kind een omgeving voorzien die aangepast is aan de fysische, affectieve en educatieve leefwereld van het kind en dat zowel op het vlak van de uitrusting, het personeel als de veiligheid.
- Het verzorgend personeel moet opgeleid zijn om de psychologische en emotionele noden van het kind en de familie op te vangen.
- Het verzorgend personeel moet zich zo organiseren dat er een zekere continuïteit voorzien wordt in de zorgverstrekking aan elk kind afzonderlijk.
- De privacy van elk kind moet gegarandeerd worden. Elke jonge patiënt moet in elke situatie behandeld worden met respect en begrip.

*(\*) Ontwikkeld door de European Association for Children and Hospital en aangenomen door de World Health Organisation of Unicef.*

## Algemene voorstelling

### Medisch diensthoofd

- Dr. S. Van Molhem

### Artsen

- Dr. A. D'hont
- Dr. A. De Guchtenaere
- Dr. A. Pareyn
- Dr. S. Van Molhem
- Dr. K. Willième

## Hoofdverpleegkundige

- Charlot Demeulemeester

## Aantal bedden

- 33 bedden

## Aantal kamers

- 28 kamers

## Bereikbaarheid

- Via route 250

## Bezoekuren

- 14.00 uur - 20.00 uur
- Als ouder kan je doorlopend op bezoek komen.
- In de isolatiekamers mogen GEEN kinderen op bezoek komen omwille van besmettingsgevaar.
- Broers en zussen kunnen niet naar de speelzaal gaan.
- Bij vermelding 'beperkt bezoek', gelieve de verpleegkundige te raadplegen.
- Gehospitaliseerde kinderen mogen de afdeling niet verlaten.
- Indien nodig kan de spelbegeleiding ingeschakeld worden bij het begeleiden van schoolwerk. Bespreek dit gerust met hen.

## Contact

- Dienst pediatrie: 059 41 65 00
- Afspraken pediaters: 059 41 40 60

# Het Team

## Artsen

Ons team van artsen werkt nauw samen met elkaar. Indien nodig wordt er beroep gedaan op artsen van andere disciplines.

## Verpleegkundigen

Ons verpleegkundig team bestaat uit kinderverpleegkundigen en verzorgenden. Dagdagelijks staan we met veel enthousiasme klaar om u de best mogelijke zorgen aan te bieden. We volgen de noden van uw kind zeer zorgvuldig op. Tevens willen we een klankbord zijn voor al uw vragen en bezorgdheden. Aarzel dan ook niet om ons aan te spreken.

## Verpleegkundigen met de bijzondere beroepstitel en beroepsbekwaamheid in:

- Pediatrie
- Neonatologie

## Kinesitherapeut

Het takenpakket van de kinesitherapeut omvat 2 delen. Het grootste deel bestaat uit de behandeling van kinderen met luchtwegaandoeningen door gebruik te maken van tapotage, thoraxaandrukkingen en bouncing.

Het tweede luik is psychomotorische therapie. Deze therapie kan gaan van stretchen van verkorte spieren, mobilisatie, grove motorische en evenwichtsoefeningen, balvaardigheid of ooghandcoördinatie.

## Spelbegeleiders

Binnen het ziekenhuisgebeuren bieden wij psycho-orthopedagogische ondersteuning aan het zieke kind en de sociale context, door middel van een individuele en groepsgerichte aanpak.

Op vraag van de pediater kan er een psychomotorische test uitgevoerd worden bij vermoeden van een ontwikkelingsachterstand.

Onze doelstelling vertaalt zich in het ondersteunen van het kind in al zijn facetten en dit aangepast aan het ontwikkelingsniveau van elk kind en dit in een nauwe samenwerking met de ouders.

- Opvang voorzien als de ouders er niet zijn: lichamelijk contact, knuffelen, een lief woord, ...
- Voorbereiden van het kind op een operatieve ingreep en begeleiden naar de ingreep toe (via concreet materiaal).
- Zorgen voor een goed evenwicht tussen beschermen en stimuleren van het kind in een aangepaste omgeving met aangepast materiaal.
- Huiswerkbegeleiding op vraag van de ouders/school.
- Thematisch knutselen.

Naast de ondersteunende functie voor het kind, willen we ook een klankbord zijn voor ouders, hen ondersteunen en eventueel adviseren indien nodig.

## Psychologen

De psycholoog op de kinderafdeling doet ambulante consultaties en werkt met de kinderen en jongeren die opgenomen zijn in het ziekenhuis.

De reden om contact op te nemen kan zeer uiteenlopend zijn: gedragsproblemen, aandachtsproblemen (ADHD en verwante stoornissen), intelligentieonderzoek, autismscreening, angst, negatief zelfbeeld, opvoedingsondersteuning, depressieve klachten, rouwverwerking (na overlijden, na scheiding), ... .

Op basis van de aanmeldingsproblematiek wordt een diagnostisch onderzoek of een begeleiding ingepland.

- Bij een diagnostisch onderzoek wordt het functioneren van een kind in al haar facetten in kaart gebracht. Op basis van dit onderzoek wordt een gefundeerd advies geformuleerd.
- Bij een begeleiding gaat de psycholoog op pad met het kind/de jongere en zijn gezin om meer harmonie te zoeken tussen alle partijen en bij zichzelf.

## Sociale dienst

De sociaal werkers van Az Damiaan staan in voor de psychosociale ondersteuning van jezelf en jouw omgeving.



Ze hebben tevens een bemiddelende functie. Samen met jou en andere interne en/of externe diensten gaan ze op zoek naar de meest geschikte oplossing voor jou en jouw omgeving.

Daar de verblijfsduur in het ziekenhuis steeds korter wordt, is het van belang ons zo vroeg mogelijk op de hoogte te brengen als je een tussenkomst van de sociale dienst wenst.

Je kan bij de sociale dienst eveneens terecht voor een vertrouwelijk gesprek en verdere doorverwijzing naar een dienst die een passend antwoord kan bieden op jouw vraag.

De sociale dienst van het Az Damiaan bestaat uit een team van sociaal werkers die elk op één of een aantal zorgeenheden van het ziekenhuis actief zijn. Je kan hen contacteren via de verpleegkundigen van de zorgeenheid, het onthaal of via [socialedienst@azdamiaan.be](mailto:socialedienst@azdamiaan.be).

De gesprekken die je met een sociaal werker voert, zijn steeds vertrouwelijk.

## Daarnaast kan je nog beroep doen op:

### **Diëtist**

De diëtist is dé specialist inzake alles omtrent (klinische) voeding. De diëtist kan je ondersteunen en begeleiden bij het aanpassen van jouw voedings- en leefgewoonten. Ze kunnen antwoord geven op jouw vragen omtrent product- en etiketinformatie, voedingsclaims, het samenstellen van een voedingspatroon, aangepast aan jouw situatie, ... .

Niet alleen voor advies over gezonde voeding, maar ook indien je dieetadvies nodig hebt, omwille van een ziekte of aandoening, is de diëtist de zorgverstreker bij wie je betrouwbare raadgevingen kan verwachten.

### **Dienst zingeving en levensbeschouwing**

Er komen zoveel nieuwe ervaringen op je af, er gaan zoveel vragen en gevoelens in je om.

Het is niet altijd gemakkelijk om alles wat jou bezig houdt op een rijtje te zetten. Misschien wil je er wel met iemand over praten? Indien je dit wenst, kan de pastor met respect naar jouw verhaal luisteren en met jou zoeken naar de nodige krachten om met de ziekte/situatie om te gaan.

De pastor heeft een christelijke achtergrond, maar staat open voor alle overtuigingen. Voor wie het wenst staan ook vertegenwoordigers van andere specifieke levensbeschouwingen ter beschikking van het ziekenhuis.

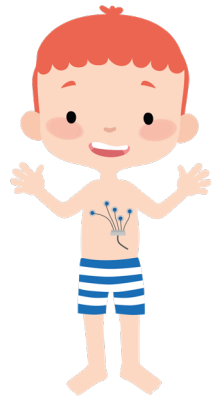
Je kan de pastor via de verpleegkundigen bereiken. Voor de vertegenwoordigers van andere levensbeschouwingen vul je het formulier in dat je bij opname ontvangen hebt.

Er is steeds de mogelijkheid om een bezoek te brengen aan de Stille Ruimte (-1). Op woensdag kan je de communie op de kamer ontvangen. Spreek hiervoor een verpleegkundige aan die jouw naam op de lijst kan schrijven.

## Patiëntenpopulatie

Kinderen onder de 16 jaar met pathologie in al zijn facetten:

- Infectieziekten.
- Observatie.
- Traumatologische letsels ten gevolge van een ongeval.
- Neurologische aandoeningen-observaties.
- Chirurgische ingrepen.



## Overlegstructuren

### Diensniveau

- Patiëntenoverdracht gebeurt drie à vier keer per dag telkens bij het begin van een andere shift.
- Viermaal per jaar vindt er een dienstvergadering plaats.

## Ziekenhuisniveau

- Clustervergaderingen.
- Vergadering hoofdverpleegkundigen.
- Vergadering directie en diensthoofden.
- Zorgadviesraad departement patiëntenzorg.

## Artsen

- De arts komt dagelijks in de voormiddag op de afdeling langs.

## Multidisciplinair overleg

- Gezinsondersteunende problematiek (kinderarts, sociale dienst, psycholoog en hoofdverpleegkundige).

## Transmuraal overleg

- Volgens de noden van het kind wordt er transmuraal overleg gepleegd met externe instanties. De behandelende arts en de sociale dienst zijn hier steeds bij aanwezig.

# Dagindeling

## Maaltijden

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| • Ontbijt:             | 07.30 uur         |
| • Middagmaal:          | 11.30 uur         |
| • Fruitpap of yoghurt: | 14.30 - 16.00 uur |
| • Avondmaal:           | 17.00 uur         |

Informeer eerst de verpleegkundige of jouw kind alles mag eten. Respecteer zeker de eventuele beperkingen. Soms moet je kind nuchter blijven vóór een onderzoek of ingreep. Wij vragen om deze afspraak strikt te volgen.

## De verzorging

De verzorging start 's morgens vanaf 08.00 uur.

In de mate van het mogelijke kan je zelf instaan voor de verzorging: maak hierover afspraken met de verpleegkundige.

- Wassen.
- Temperatuur meten en wegen.
- Luiers verversen.
- Voeding geven.
- Medicatie geven (via de mond, via aërosol) in samenspraak met verpleegkundige.

Om de toestand van jouw kind optimaal te kunnen volgen is het van groot belang dat je verslag uitbrengt bij de verpleegkundige over wat je observeert bij jouw kind. Bepaalde zaken zoals nazicht van infuus, toedienen van medicatie, wegen,... worden door de verpleegkundige uitgevoerd.

## Ontspanning

Spelen is voor kinderen erg belangrijk. Zo kunnen zij hun opname verwerken en uiting geven aan hun ervaringen en gevoelens. Op de afdeling is een speelzaal. Na toestemming van de arts mag jouw kind er komen spelen.

Als je kind de kamer niet mag verlaten, dan krijgt het aangepast speelgoed op de kamer en komt de spelbegeleiding op de kamer voor ontspanning.

De leefwereld van het kind wordt zoveel mogelijk doorgetrokken op pediatrie door het werken rond thema's. Zo wordt er ook aandacht besteed aan belangrijke persoonlijke gebeurtenissen (verjaardag, moederdag, ...).

Openingstijden:

- Elke werkdag 09.00 - 11.30 uur en van 14.30 - 17.00 uur.
- Tijdens weekends en feestdagen is de speelzaal gesloten.
- Buiten de openingsuren kan je via de verpleegkundigen spelmateriaal ontlenen.



# Belangrijk om te weten

## Vorbereiding ziekenhuisopname

- Leg de opname goed uit aan jouw kind en vertel waarom dit noodzakelijk is. Geef uitleg op een eerlijke, eenvoudige, duidelijke manier en aangepast aan de leeftijd.
- Je bent steeds welkom voor een bezoekje aan de kinderafdeling.
- De bijslappende ouder kan, mits vergoeding, een middag- en avondmaal verkrijgen. Het ontbijt is in de overnachtingsprijs inbegrepen.

## Doktersronde

- Indien je de arts wenst te spreken, dan kan dit tussen 09.00 en 11.00 uur tijdens de doktersronde op de afdeling.

## De kamer

- Er zijn enkele boxen voorzien waar kinderen alleen kunnen verblijven. De meeste kamers voorzien de mogelijkheid om bij jouw kind te overnachten onder de formule 'moeder en kind'. Hiervoor wordt geen ereloon aangerekend.
- 'Moeder en kind' formule (rooming-in): prijzen zijn terug te vinden op onze website [www.azdamiaan.be/patiënten/ziekenhuisopname](http://www.azdamiaan.be/patiënten/ziekenhuisopname) of kunnen nagevraagd worden bij de dienst inschrijvingen.

Om een goede samenwerking te verzekeren stellen we enkele richtlijnen voorop:

- Voor de veiligheid van jouw kind, is het belangrijk dat er steeds iemand aanwezig is in de kamer.
- Omwille van de rust van andere kindjes en/of van mogelijk infectiegevaar wordt gevraagd zoveel mogelijk op de kamer te blijven.
- Verwittig de verpleegkundige indien je de afdeling even verlaat.
- Ook tijdens de nacht wordt het kind geobserveerd en wordt er medicatie toegediend. Het is dan ook mogelijk dat jouw nachtrust verstoord wordt.

- De maaltijden worden op de kamer opgediend. Respecteer daarbij het eventueel opgelegde dieet van je kind.
- Maak duidelijke afspraken met de verpleegkundige omtrent jouw verblijf en het gebruik van maaltijden.
- Voor de overnachting is er een bedbank of zetelbed voorzien. Wij vragen om overdag het bedlinnen op te bergen in de kast om de bank/zetel als zitruimte te kunnen gebruiken
- Televisie met dvd-speler is op de meeste kamers aanwezig.
- Hou de kamer netjes.
- Indien bepaalde zaken onduidelijk zijn, kan je steeds bij de verpleegkundige terecht .

## Ontslag

In overleg met de behandelende arts wordt het ontslag tijdig meegedeeld. Gelieve steeds contact op te nemen met de verpleegkundige voor het regelen van de ontslagformaliteiten.

Eenmaal terug thuis is het mogelijk dat het kind zich wat anders zal gedragen. Het is misschien nog angstig en zal meer aandacht vragen. Geef je kind de nodige tijd om de ziekenhuisopname te verwerken en zich terug aan te passen.

## Beschikbare brochures

Er zijn nog tal van brochures ter beschikking op onze dienst. Mocht je vragen hebben of extra informatie willen over een procedure, aarzel niet om de verpleegkundige te contacteren.



## VOLG ONS OP:

 / [azdamiaan](#)

 / [azdamiaan](#)

 / [company/azdamiaan](#)

 / [az-damiaan](#)

 / [@azdamiaan](#)



**Az Damiaan**  
Dicht bij het leven

Az Damiaan vzw  
Gouwelozestraat 100  
8400 Oostende  
Tel. +32 (0)59 41 40 40

[info@azdamiaan.be](mailto:info@azdamiaan.be)  
[www.azdamiaan.be](http://www.azdamiaan.be)