

## **Covid care @ home**

### **Informatie voor huisartsen**

#### **Wat is het?**

Covid care @ home biedt de mogelijkheid om patiënten met COVID-19 via telemonitoring thuis op te volgen. De app werd ontwikkeld door de firma Byteflies.

Er zijn op heden twee patiëntengroepen die in aanmerking komen voor het pakket:

- COVID-19 patiënten die zich aanmelden op de dienst spoedgevallen en voor wie een ziekenhuisopname niet noodzakelijk is
- COVID-19 patiënten die een ziekenhuisopname hebben gehad, waarbij hun algemene toestand het toelaat om mits telemonitoring / opvolging thuis verder uit te zieken

Voor deze patiënten kan de behandelend arts-specialist op basis van het klinisch beeld en in dialoog met de patiënt voorstellen om over te stappen op telemonitoring. Concreet betekent dit dat de patiënt het ziekenhuis verlaat met een CovidCare@Home Box onder de arm en de geïnstalleerde CovidCare@home applicatie. Deze box bevat medische meetinstrumenten waarmee de patiënt meermaals per dag zijn vitale parameters (hartslag, ademhaling, zuurstofsaturatie en temperatuur) kan registreren en doorgeven in de app. Zorgcentrale Z-Plus volgt nauwgezet de parameters op die de patiënten loggen in de app. Verpleegkundig operatoren evalueren de parameters en nemen bij afwijking of na vaststelling van een negatieve trend contact op met de patiënt voor verdere instructies of doorverwijzing en lichten de betrokken zorgverleners hierover in.



## Hoe wordt u op de hoogte gebracht rond deelname van uw patiënt?

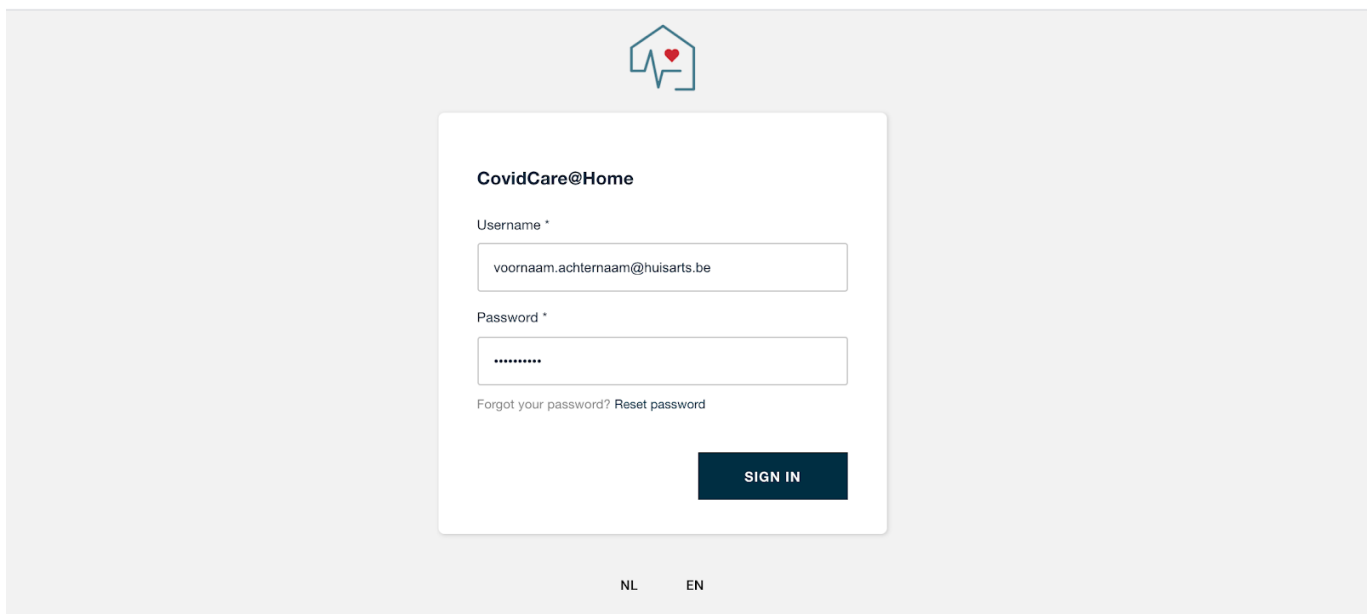
Wanneer één van uw patiënten wordt toegevoegd aan het Covid care @ home platform, zal u dit vernemen in de ontslagbrief van de behandelend arts – specialist.

Daarnaast zal u een telefoontje krijgen van de zorgcentrale Z-plus. Zij bevestigen de aanmelding van uw patiënt en vragen uw e-mailadres op voor de toevoeging aan het platform. Als u voor de eerste keer gekoppeld wordt met een patiënt ontvangt u een e-mail. In deze mail ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee u kan inloggen via de website [www.hospital.covidcareathome.com](http://www.hospital.covidcareathome.com).

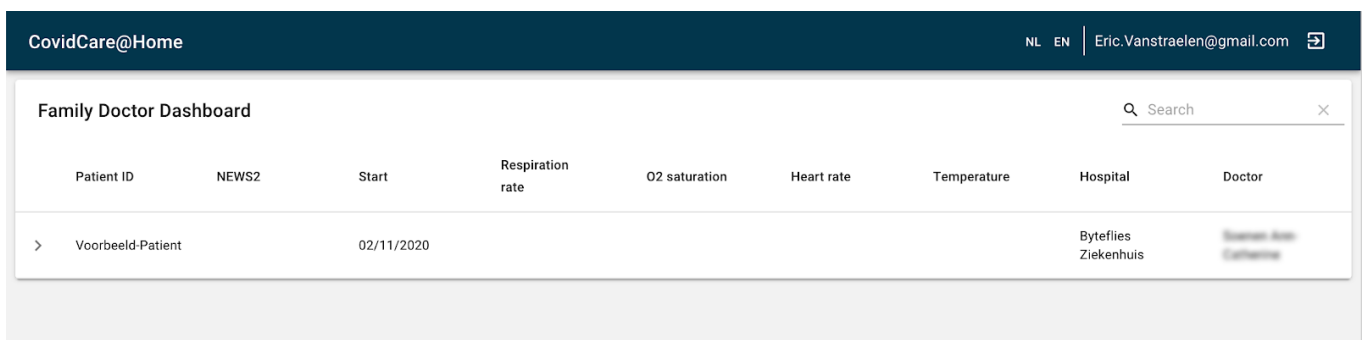
Na het inloggen heeft u toegang tot het CovidCare@Home dashboard. Op dit dashboard ziet u alle patiënten die aan uw profiel zijn gekoppeld.

## Rol van de huisarts

Door u aan te melden op het platform kan u de parameters en het herstel van uw patiënt mee opvolgen. Op die manier bent u beter op de hoogte mocht uw patiënt hierover met u contact opnemen.



The screenshot shows the login interface for CovidCare@Home. At the top center is a logo consisting of a house outline with a heart and a pulse line. Below the logo is a white login box with the title "CovidCare@Home". Inside the box, there are two input fields: "Username \*" with the placeholder text "voornaam.achternaam@huisarts.be" and "Password \*" with a masked password "\*\*\*\*\*". Below the password field is a link: "Forgot your password? Reset password". At the bottom of the login box is a dark blue button labeled "SIGN IN". Below the login box, centered, are the language options "NL" and "EN".



The screenshot shows the "Family Doctor Dashboard" for CovidCare@Home. The dashboard has a dark blue header with the text "CovidCare@Home" on the left and "NL EN | Eric.Vanstraelen@gmail.com" on the right. Below the header is a search bar with the text "Search" and a close button. The main content is a table with the following columns: Patient ID, NEWS2, Start, Respiration rate, O2 saturation, Heart rate, Temperature, Hospital, and Doctor. The table contains one row of data for a patient named "Voorbeeld-Patient" with a start date of "02/11/2020", hospital "Byteflies Ziekenhuis", and doctor "Steven Van Colborne".

Patient ID	NEWS2	Start	Respiration rate	O2 saturation	Heart rate	Temperature	Hospital	Doctor
> Voorbeeld-Patient		02/11/2020					Byteflies Ziekenhuis	Steven Van Colborne

## **Contact**

Dit project komt tot stand door een samenwerking met diverse actoren: zorgcentrale Z-plus, het consortium van thuisverpleegkundigen, de huisartsen, ziekenhuizen AZ West en Az Damiaan en chronic care project Sibe.

Voor hulp op vlak van technische ondersteuning kan u steeds terecht bij Zplus via 09/264 14 19